



نظام إدارة الجودة
Quality Management System

عملية التخطيط المركزي (ديوان عام الوزارة)



التوزيع:

للتطبيق	للاعلام	التقسيم
	X	في مستوى ديوان عام الوزارة: المديرية العامة للتخطيط وضبط الجودة
X		دائرة ضبط الجودة
	X	المديرية العامة للشؤون الإدارية
X		مكتب وكيل الوزارة للتخطيط التربوي وتنمية الموارد البشرية
X		مكتب وكيل الوزارة للشؤون الإدارية والمالية
X		بقية أعضاء مجلس الجودة غير المنتمين لمجال المطابقة
	X	رئيس قسم ضبط الجودة
	X	رؤساء أقسام الشؤون الإدارية والمالية بالمحافظة التعليمية
X		دائرة التخطيط وضبط الجودة بالمحافظة التعليمية ورؤساء الأقسام التابعة لها
	X	مدير مكتب الإشراف التربوي
	X	رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية بمكتب الإشراف التربوي
X		رئيس قسم التخطيط والمشاريع بمكتب الإشراف التربوي
		مدير عام المحافظة التعليمية

الاعتماد النهائي والإقرار بالصلاحيات

التحقق

المراجعة

الصياغة

رئيس مجلس نظام إدارة الجودة

ممثل لإدارة العليا

أخصائي الجودة من

عضو فريق الجودة من

قسم مواصفات الجودة

دائرة التخطيط

د. مديحة بنت أحمد الشيبانية

نبيلة بنت عبدالله الغسانية

عبدالمالك بن يحيى القرني

سعيد بن سالم الغماري

التاريخ: 2013/02/09

الرمز: ن إ ج - عملية التخطيط المركزي - 00 فبراير 2013

الإصدار: 00

الصفحة 1



نظام إدارة الجودة
Quality Management System

عملية التخطيط المركزي (ديوان عام الوزارة)



مملكة البحرين
وزارة التعليم والبحث العلمي

فهرس التعديلات:

الصفحات التي تم تعديلها	محتوى التعديلات	التاريخ	الإصدار
كافة الصفحات	الإنتشاء	2013/2/9	00

التاريخ: 2013/02/09

الرمز: ن إ ج - عملية التخطيط المركزي - 00 فبراير 2013

الإصدار: 00

الصفحة 2



نظام إدارة الجودة
Quality Management System

عملية التخطيط المركزي (ديوان عام الوزارة)



سلطنة عُمان
وزارة التعليم والعلوم

1- الموضوع.

تصف هذه العملية أنشطة التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين المطبقة على الخدمات الموجهة من دائرة التخطيط بديوان عام الوزارة لفائدة المدارس بهيئاتها الإدارية والفنية والتدريسية بالمدارس الحكومية ومدارس التربية الخاصة .

2- مجال التطبيق.

تُطبق هذه العملية في مستوى الأقسام التابعة لدائرة التخطيط والاحتياجات بخصوص الأنشطة التالية:

✘تخطيط الاحتياجات من الكادر البشري .

✘تخطيط الاحتياجات من الأبنية .

وتستثنى من مجال تطبيق هذه العملية الخدمات المسداة من قبل قسم الحسابات والموازنة بالمحافظة وما يناظره بمكاتب الإشراف لو وجدت.

أما بالنسبة للمشاريع والصيانة فيتم ضبطها عن طريق تعاقد باطني بينها وبين التقسيمات التابعة لمجال المطابقة المستفيدة من خدماتها. والتعاقد الباطني هو اتفاق يبرم بين تقسيمين من داخل مجال المطابقة وخارجه متضمنا المقاييس والاشتراطات ومعايير تنفيذ الخدمات وآليات مراقبتها وتقييمها .

3- المشرف على العملية.

مدير دائرة التخطيط و الاحتياجات بديوان عام الوزارة .

4- الإجراءات المكونة للعملية.

1. إجراء التخطيط السنوي لتوفير الكادر البشري .

2. إجراء التخطيط السنوي لتوفير الاحتياجات من الأبنية .

5- مدخلات ومخرجات العملية.

التاريخ: 2013/02/09

الرمز: ن إ ج - عملية التخطيط المركزي - 00-فبراير 2013

الإصدار: 00

الصفحة 3



نظام إدارة الجودة
Quality Management System

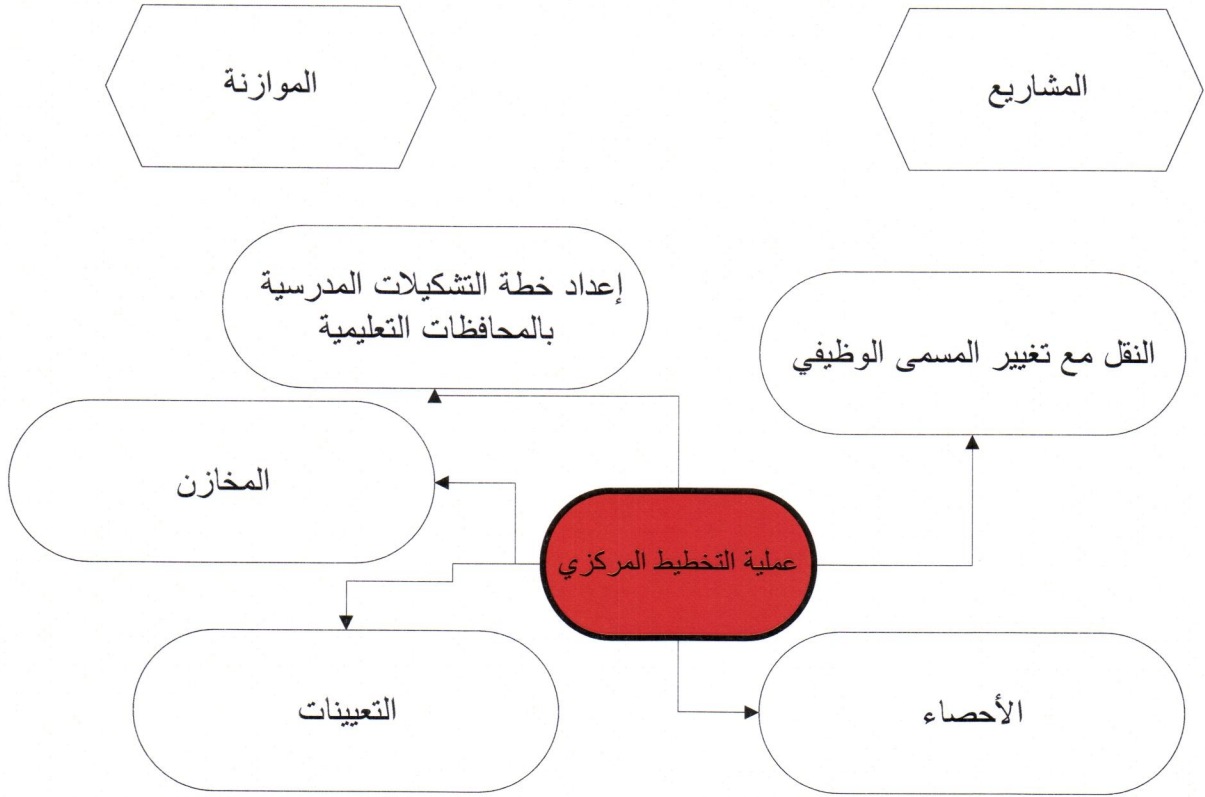
عملية التخطيط المركزي (ديوان عام الوزارة)



سازمان آموزش و تحقیقات
وزارت آموزش و تحقیقات

الإجراء	المدخلات	المخرجات
إجراء التخطيط السنوي لتوفير الكادر البشري	- قرار لجنة التخطيط والاحتياجات	- استمارة التškiيات التربوية . - تقارير الزيارات .
إجراء التخطيط السنوي لتوفير الاحتياجات من الأبنية	- استمارة التškiيات بالاحتياجات من الأبنية - متابعة تقارير الموقف التنفيذي للمشاريع	- استمارة التškiيات بالاحتياجات من الأبنية . - متابعة تقارير الموقف التنفيذي للمشاريع

6- ترابطات العملية.



التاريخ: 2013/02/09

الرمز: ن إ ج - عملية التخطيط المركزي - 00 فبراير 2013

الإصدار: 00

الصفحة 4



نظام إدارة الجودة
Quality Management System

عملية التخطيط المركزي (ديوان عام الوزارة)



سلطنة عمان
وزارة التربية والتعليم

7- المستفيدون.

تعريف المستفيدين من العملية	- المدارس الحكومية ومدارس التربية الخاصة.
متطلبات المستفيدين	- الالتزام بتطبيق الترتيب المضمنة بأسس وضوابط لجنة التخطيط والاحتياجات . - السرعة والدقة والمساواة والعدالة والشفافية بتوفير الكادر البشري في المدارس . - توفير فضاء مدرسي مناسب ولائق ويستجيب لأعداد الطلاب . - الالتزام بالمواعيد الزمنية وحسن التنسيق بين الوزارة والمحافظات والمدارس . - توزيع الأنصبه بين المعلمين بشكل عادل .

8- مراقبة وقياس العملية.

آليات المراقبة	آليات القياس
- مراقبة التزام لجنة التخطيط بالأسس والضوابط المنظمة لعملها والواردة بالقرار الوزاري . - مراقبة موقف تنفيذ المشاريع . - تقارير الزيارات . - التدقيقات الداخلية . - متابعة الشكاوى . - استبيان رضا المستفيدين . - مراجعة الإدارة.	- قياس مؤشرات الجودة . - تحليل نتائج الاستبيان . - نسبة تنفيذ القرارات والتوصيات .

التاريخ: 2013/02/09

الرمز: ن إ ج - عملية التخطيط المركزي - 00 فبراير 2013

الإصدار: 00

الصفحة 5

9- الأهداف والمؤشرات:

دورية القياس	القيمة المستهدفة	طريقة القياس	مؤشر القياس	الهدف	م																																																	
كل سنة أشهر	80%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>عدد الخطوة</th> <th>1</th> <th>2</th> <th>4</th> <th>5</th> <th>6</th> <th>7</th> <th>10</th> <th>13</th> <th>14</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الموعده</td> <td>30 نوفمبر من كل سنة</td> <td>1 أكتوبر من كل سنة</td> <td>15 أكتوبر من كل سنة</td> <td>15 أكتوبر من كل سنة</td> <td>15 ديسمبر من كل سنة</td> <td>15 ديسمبر</td> <td>بين 15 يناير و 15 مارس</td> <td>1 يونيو من كل سنة</td> <td>بداية من منتصف شهر سبتمبر وخلال شهور</td> </tr> <tr> <td>المقصود عليه بالإجراء</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>25 ديسمبر</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>مؤشر التنفيذ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>الغالب</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	عدد الخطوة	1	2	4	5	6	7	10	13	14	الموعده	30 نوفمبر من كل سنة	1 أكتوبر من كل سنة	15 أكتوبر من كل سنة	15 أكتوبر من كل سنة	15 ديسمبر من كل سنة	15 ديسمبر	بين 15 يناير و 15 مارس	1 يونيو من كل سنة	بداية من منتصف شهر سبتمبر وخلال شهور	المقصود عليه بالإجراء						25 ديسمبر				مؤشر التنفيذ										الغالب										نسبة الالتزام بالمواعيد المنصوص عليها بإجراء التخطيط السنوي وتوفير الكادر البشري	1
عدد الخطوة	1	2	4	5	6	7	10	13	14																																													
الموعده	30 نوفمبر من كل سنة	1 أكتوبر من كل سنة	15 أكتوبر من كل سنة	15 أكتوبر من كل سنة	15 ديسمبر من كل سنة	15 ديسمبر	بين 15 يناير و 15 مارس	1 يونيو من كل سنة	بداية من منتصف شهر سبتمبر وخلال شهور																																													
المقصود عليه بالإجراء						25 ديسمبر																																																
مؤشر التنفيذ																																																						
الغالب																																																						
كل سنة أشهر	80%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>الموعده الحقيقي للتنفيذ</th> <th>الموعده</th> <th>رقم الخطوة</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>مسط</td> <td>عليه بالإجراء</td> <td>رقم 4</td> </tr> <tr> <td>شمال الباطنة</td> <td>كل سنة 15 أكتوبر من كل سنة</td> <td>رقم 7</td> </tr> <tr> <td>جنوب الباطنة</td> <td>كل سنة 25 ديسمبر من كل سنة</td> <td>رقم 10</td> </tr> <tr> <td>شمال الباطنة</td> <td>كل سنة 15 مارس</td> <td></td> </tr> <tr> <td>البريمي</td> <td>التهاء كل جلسات المناقشة</td> <td></td> </tr> <tr> <td>مصمم</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>الظاهرة</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>شمال الشرقية</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>جنوب الشرقية</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>ظفار</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>الوسطى</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	الموعده الحقيقي للتنفيذ	الموعده	رقم الخطوة	مسط	عليه بالإجراء	رقم 4	شمال الباطنة	كل سنة 15 أكتوبر من كل سنة	رقم 7	جنوب الباطنة	كل سنة 25 ديسمبر من كل سنة	رقم 10	شمال الباطنة	كل سنة 15 مارس		البريمي	التهاء كل جلسات المناقشة		مصمم			الظاهرة			شمال الشرقية			جنوب الشرقية			ظفار			الوسطى			نسبة التزام المحافظات بالمواعيد المحددة من قبل دائرة التخطيط والاحتياجات بديوان عام الوزارة	2														
الموعده الحقيقي للتنفيذ	الموعده	رقم الخطوة																																																				
مسط	عليه بالإجراء	رقم 4																																																				
شمال الباطنة	كل سنة 15 أكتوبر من كل سنة	رقم 7																																																				
جنوب الباطنة	كل سنة 25 ديسمبر من كل سنة	رقم 10																																																				
شمال الباطنة	كل سنة 15 مارس																																																					
البريمي	التهاء كل جلسات المناقشة																																																					
مصمم																																																						
الظاهرة																																																						
شمال الشرقية																																																						
جنوب الشرقية																																																						
ظفار																																																						
الوسطى																																																						
كل سنة مع مراقبة نصف سنوية	90%	عدد الزيارات المنفذة 100 x	نسبة تنفيذ البرامج السنوي للزيارات الميدانية من قبل دائرة التخطيط والاحتياجات	متابعة التنقيات والتأكد من حسن تنفيذها من قبل المحافظات	3																																																	
كل سنة مع مراقبة نصف سنوية	80%	عدد النقاط المطابقة 100 x إجمالي نقاط المراقبة	نسبة التقابلي في تقارير الزيارات الميدانية	متابعة التنقيات والتأكد من حسن تنفيذها من قبل المحافظات	4																																																	

دورية القياس	القيمة المستهدفة	طريقة القياس	م	الهدف	مؤشر القياس
سنوية	10%	عدد الشكاوى ذات العلاقة بالأصبة خلال السنة الماضية X 100	5	تصميم رضا المستفيد	التقليل من عدد الشكاوى ذات العلاقة بالأصبة
		عدد الشكاوى ذات العلاقة بالأصبة خلال السنة الماضية	6	الالتزام بالمواعيد الزمنية لتخطيط الأبنية	نسبة الالتزام بالمواعيد المنصوص عليها بإجراء التخطيط لتوفير الاحتياجات والأبنية
		تطابق موقف تنفيذ المشاريع مع الجدول الزمني للمشروع	7	الاحتياجات من الأبنية	نسبة التزام المحافظات بالمواعيد المحددة من قبل دائرة التخطيط والاحتياجات ديوان عام الوزارة في مستوى إجراء تخطيط الاحتياجات والأبنية
بناقش بالتستيق مع دائرة المشاريع			8	الالتزام بالمشاريع	نسبة تنفيذ المشاريع

رقم الخطوة	الموعد المنصوص عليه بالإجراء	رقم الخطوة
5	الأربعاء الأول والثلاثي من شهر ديسمبر	5
14	الأربعاء الرابع من مارس والأربعاء الأول من أبريل	14

الموعد الحقيقي للتنفيذ	الوسطى	ظفار	جنوب الشرقية	شمال الشرقية	الظاهرة	مسلم	البريمي	شمال الباطنة	جنوب الباطنة	شمال الباطنة	مسقط
20	شهر مايو وشهر يوليو										
16	نهاية شهر ابريل										
14	نهاية مارس + بداية ابريل										
10,11,12	مارس										
8	فبراير										
7	21 ديسمبر										
5	منتصف ديسمبر										
4	بداية ديسمبر										
3	نهاية شهر نوفمبر										
2	نهاية شهر أكتوبر										
رقم الخطوة	الموعد المنصوص عليه بالإجراء	موقع التنفيذ	القطري	الفارق							