

إيماناً من وزارة التربية والتعليم بأن تطوير العملية التعليمية يقوم على توفير بيئة مدرسية فاعلة وذات جودة عالية من مختلف قطاعات الوزارة، يعزز المكانة التي تحتلها المدرسة كحلقة رئيسية بين الوزارة والطالب؛ واعتباراً لإسهام خدمات التخطيط والشؤون الإدارية في توفير تلك البيئة للعاملين بالمدرسة؛ لذا قررنا إرساء نظام إدارة جودة وفقاً لمطالبات مواصفة أيزو 9001 في المديرية العامة للتخطيط وضبط الجودة والمديرية العامة للشؤون الإدارية بديوان عام الوزارة والتقسيمات المناظرة لهما بكافة المحافظات التعليمية، وذلك باعتبارها منهجاً إدارياً متكاملًا يتيح الدخول في حلقات التحسين المستمر في المديريتين المذكورتين ويفضي لاحقاً إلى تعميم هذا المنهج على بقية القطاعات الأخرى بالوزارة.

عليه، فإننا نلتزم بتقديم خدمات قطاعي التخطيط والشؤون الإدارية بطريقة منظمة وفعالة تحترم القوانين والتشريعات المنظمة للعمل في مجال التطبيق وتلبي متطلبات المدارس، سعياً للرقى والجودة في الخدمات المقدمة.

وترتكز سياسة الجودة على تحقيق الأهداف التالية:

- تقديم خدمات الموارد البشرية والشؤون الإدارية بمزيد من الدقة والسرعة والشفافية والعدالة وتقنية حديثة، تحترم الأنظمة والتشريعات، وتعزز رضا العاملين في المجتمع المدرسي.
- تطوير بيئة عمل المخازن ورفدها بما يلزم من مقومات تساهم في المحافظة على المواد المخزونة وحسن صرفها واستردادها وفقاً لشروط الدقة والسرعة والأمان، وبما يقلص من الفاقد والتالف منها.
- العمل على تجويد خدمة النقل المدرسي (الحافلات)، بتوفير متطلباتها البشرية والمادية الكافية، وكذلك متطلبات الأمن والسلامة فيها، مع الأخذ في الاعتبار حاجة المجتمع إلى فرص العمل التي توفرها هذه الخدمة.
- الارتقاء بمجتمعات الإسكان بما يوفر بيئة سكنية آمنة وصحية تلي متطلبات المستفيدين، مع مراعاة ما يتيح محيط المدرسة من منازل ومواقع ومرافق، وفقاً للتشريعات المنظمة لذلك.
- التخطيط الجيد لاحتياجات المدارس من الكوادر البشرية والأبنية والمرافق المدرسية، والعمل على توفيرها، وفقاً للأسس والضوابط التي تحقق تلبية تلك الاحتياجات بدقة وشفافية وعدالة وتقنية حديثة.
- ضمان مستويات عالية من الدقة والجودة والإتاحة للإحصاءات والمؤشرات والمعلومات ذات العلاقة بالحقول التربوي.

وبلوغ تلك الأهداف، ستعمل الوزارة من خلال تطبيق نظام إدارة الجودة الأيزو 9001 على وجود نظام اتصال داخلي فاعل يشمل ديوان عام الوزارة والمحافظات التعليمية ومكاتب الإشراف التربوي يسمح بالتفاعل مع المستفيدين والاستجابة السريعة لطلباتهم، وذلك بالتوظيف الأمثل لما تتيحه البوابة التعليمية وغيرها من أدوات التواصل لتأمين خدمة سريعة وشاملة لمختلف المدارس.

هذا وستعمل على غرس ثقافة الجودة، وتنمية مهارات العاملين، وتوفير الموارد الضرورية لتطبيق نظام إدارة الجودة والمحافظة عليه وتحسين فاعليته باستمرار، بما يعزز رضا المدارس.



د. مديحة بنت أحمد الشيبانية
وزيرة التربية والتعليم