



شركة مسقط لتوزيع الكهرباء ش.م.ع.م
Muscat Electricity Distribution Co.S.A.O.C

قواعد العمل لخدمة المشتركين

الإستخدام الفعال للكهرباء



قواعد العمل لخدمة المشتركين الاستخدام الفعال للكهرباء

المحتويات

مقدمة

عداد الكهرباء الخاص بكم

تكاليف تشغيل الأجهزة الكهربائية

خطوات بسيطة لتوفير الكهرباء

وسائل أخرى يمكننا من خلالها مساعدتكم



شركة مسقط لتوزيع الكهرباء ش.م.ع.م

رقم الهاتف: ٢٤٥٨٨١٠٠ - رقم مكتب الخدمة: ٢٤٥٨٨١٠٧ - ٢٤٥٨٨١٢٧

الفاكس: ٢٤٥٨٨١٦٠

البريد الإلكتروني: medc@medcoman.com

العنوان لبريدي: ص.ب. ١٢٣٩ - الرمز البريدي: ١٣١ الحميرية-

سلطنة عمان



«لائحة الاستخدام الفعال للكهرباء - الشرط رقم ٤٣» - ترخيص توزيع وإمداد الكهرباء»

مقدمة

تمتلك شركة مسقط لتوزيع الكهرباء ش.م.ع.م (المرخص له) شبكة توزيع وإمداد الكهرباء وتعمل على تشغيلها في منطقتكم. وتتولى الشركة الإمداد الآمن للكهرباء إلى عقاركم من خلال شبكتها.

وتم وضع لائحة الاستخدام الفعال للكهرباء «اللائحة» لتكون دليلاً للمشاركين بشأن الاستعمال الفعال للكهرباء حيث تحتوي على العديد من الخطوات البسيطة والعملية والتي يكون لها فوائد مباشرة في تقليل استخدامكم للكهرباء.

يتطلب الإهتمام بالبيئة وحمايتها أن نأخذ فعالية الكهرباء على محمل الجد. فالبيئة تستفيد من تقليل مستوى التلوث، ويمكنكم استلام فواتير بقيمة أقل دون الحاجة لتخفيض مستويات الراحة والجو الملائم في عقاركم.

تم وضع هذه اللائحة بموجب شروط ترخيص توزيع وإمداد الكهرباء ذات الصلة التي نعمل بموجبها والمعتمدة من قبل هيئة تنظيم الكهرباء - عُمان، الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع الكهرباء.

عداد الكهرباء الخاص بكم

يقوم عداد الكهرباء الخاص بكم بقياس كمية الطاقة الكهربائية التي تستخدمونها بوحدات تقاس بالكيلواط/ساعة.

الوحدة الواحدة من الكهرباء = ١ كيلواط ساعة

يتم استهلاك وحدة واحدة من الطاقة إذا تم تشغيل جهاز بمعدل ساعة ١٠٠٠ واط (أو ١ كيلواط) لمدة ساعة واحدة. يستهلك جهاز ساعة ٥٠٠ واط نفس الكمية من الطاقة في ساعتين.

توضح لوحة معدل المواصفات المثبتة على أي جهاز كهربائي كمية الكهرباء التي يستهلكها في الساعة محسوبة بالواط أو الكيلواط (١٠٠٠ واط = ١ كيلواط). كل ما ازدادت قوة الكهرباء (الواط) التي يستهلكها الجهاز، ازدادت كلفة التشغيل.

يمكنكم قياس كمية الكهرباء التي يستهلكها أي جهاز بضرب قوة الكهرباء بالواط في عدد ساعات استخدام الجهاز. فعلى سبيل المثال، في حالة استخدام مصباح بقوة ١٠٠ واط لمدة ١٠ ساعات فسوف تستهلكون كيلواط واحد (١٠٠ واط \times ١٠ ساعات = ١٠٠٠ = ١ كيلواط = وحدة واحدة).



الإستهلاك الشهري (ريال)	الإستهلاك اليومي (بيسة)	التعرفة للوحدة (بيسة)	عدد س العمل التقريبية (ساعة)	معدل الطاقة الإستهلاكية (واط)	الأجهزة الكهربائية	
١,٢	٤٠	١٠	٢	٢٠٠٠		غسالة بالسخان
٠,٤٥	١٥	١٠	١	١٥٠٠		مجفف الشعر
٠,٣٠	١٠	١٠	١	١٠٠٠		مكنسة كهربائية
٢,٧	٩٠	١٠	٣	٣٠٠٠		طباخة
٢,٧	٩٠	١٠	٦	١٥٠٠		سخان الماء
٠,٣٦	١٢	١٠	١٢	١٠٠		تلفزيون
٠,٢٤	٨	١٠	١	٨٠٠		غلاية
٠,٤٨	١٦	١٠	٢	٨٠٠		مكواة
٠,٣٦	١٢	١٠	١	١٢٠٠		مايكروويف
٧,٢	٢٤٠	١٠	١٢	٢٠٠٠		مكيف هواء

يرجى مراجعة الجدول التالي لمزيد من الأمثلة:



- (١) تخضع التعرفة الصناعية للشروط التالية: (أ) الحصول على رسالة تركية من وزارة التجارة والصناعة (ب) أن لا يقل معامل القدرة عن ٠,٩ في جميع الأوقات
- (٢) تخضع التعرفة السياحية لشروط معنية (تفاصيل موجودة عند الطلب)

شرح فاتورة الكهرباء الخاصة بكم

سيقوم مندوبونا بإرسال فاتورة كهرباء إليكم كل شهر اعتماداً على قراءة العداد الفعلية أو المقدرة.

تبين فاتورة الكهرباء القراءات الحالية والسابقة للعداد. ويمثل الفرق بينهما عدد الوحدات المستهلكة خلال فترة الفوترة.

تكاليف تشغيل الأجهزة الكهربائية

يستخدم جزء كبير من الكهرباء التي يتم تزويدكم بها لتشغيل أجهزتك المنزلية. ننصح عند شراء أجهزة كهربائية جديدة بالبحث عن المزايا الاقتصادية لها مثل الطباخات ذات المشواة النصفية وخيارات نصف السعة أو الحرارة المنخفضة بالنسبة للغسالات.

شراء أجهزة جديدة - لوحة المواصفات

في حالة قيامكم بشراء أو استبدال جهاز كهربائي يجب التأكد من تكاليف التشغيل من خلال معرفة معدل استهلاكه للطاقة. توجد اختلافات كبيرة بين الأجهزة الأقل اقتصادية والأكثر اقتصادية.

تعطي لوحات المواصفات مؤشراً بسيطاً لفعالية الطاقة للأجهزة ليتسنى لكم وضع ذلك في الاعتبار عند شراء منتجات جديدة.

خطوات بسيطة لتوفير الكهرباء

يمكن أن تؤثر طريقة استخدامكم للأجهزة يومياً بشكل كبير على كمية الكهرباء التي تستهلكها. فيما يلي عدد من النصائح المفيدة لتقليل قيمة فواتير الكهرباء الخاصة بكم:

أجهزة التكييف

أجهزة التكييف هي أكبر مستهلك للكهرباء بالعقارات حيث أنها تسبب زيادات كبيرة في فواتير الكهرباء خصوصاً خلال فترة ذروة الصيف. فيما يلي بعض النصائح التي تساعد في توفير الكهرباء:

- اختيار المكيف حسب مساحة الغرفة.
- تنظيف المرشحة (الفلتر) بشكل منتظم.
- إغلاق النوافذ والأبواب والفتحات الأخرى عند تشغيل المكيف.
- في حالة تركيب المكيف في وضع يكون عرضة لأشعة الشمس المباشرة من الأفضل عمل مظلة للمكيف لحماية من أشعة الشمس.
- تفادي سد فتحات مداخل ومخارج الهواء.
- إطفاء المصابيح التي لا تكون هناك حاجة لتشغيلها والأجهزة الكهربائية المولدة للحرارة حتى لا تخفف من طاقة التكييف.
- عدم ضبط الترموستات (جهاز تنظيم الحرارة) في المستوى الأكثر برودة. ويكفي ضبط التبريد عند درجة الحرارة التي تشعرون بأنها مريحة.
- استخدام مراوح التهوية بدلاً من المكيفات كلما كان ذلك ممكناً.



المراوح

- تنظيف المراوح بانتظام.
- إطفاء المروحة عندما لا تكون هناك ضرورة لتشغيلها.

سخان الماء

- يحتاج تسخين الماء إلى كميات كبيرة من الكهرباء، ولكن يمكن التوفير في استهلاك الكهرباء بشكل كبير بالطرق التالية:
- اختيار الحجم المناسب للسخان لاستخدام أسررتكم.
 - إطفاء سخان المياه بعد الاستعمال.
 - تشغيل السخان فقط قبل الاستعمال بفترة وجيزة.
 - أخذ دُش بدلاً من الاستحمام في الحوض حيث أن ذلك قد يقلل التكاليف بمعدل ثلاثين.
 - استخدام الماء البارد عندما لا تكون هناك ضرورة للماء الحار.

الطهي

- اختيار حجم إناء الطهي المناسب. يجب أن تكون قاعدة الإناء ملاءمة لحجم دائرة عين الطباخة.
- وضع غطاء على الإناء وتخفيض الحرارة عندما يبدأ الطعام في الغليان. ليس هناك حاجة لغلي الخضروات بدرجة حرارة عالية. كما يتطلب ضبط عين الطباخة على درجة غليان هادئة.
- محاولة عدم استخدام الكثير من الماء حيث أن معظم الأطعمة يتم طبخها بشكل جيد في كمية ماء كافية لتغطيتها.

- يمكن طهي الطعام بسرعة إذا تم تقطيعه إلى قطع صغيرة.
- تعمل طنجرة (قدر) الضغط على تسريع عملية الطهي وتوفير الطاقة والمحافظة على جودة الطعام وإنتاج بخار ماء بدرجة قليلة في المطبخ.
- طهي الأشياء الصغيرة مثل شرائح اللحم تحت الشواية بدلاً من الفرن.
- استخدام محمصة أكثر فعالية بدلاً من الشواية لعمل المحمصات.
- عند استخدام غلاية كهربائية يجب استخدام كمية الماء المطلوبة فقط، والتأكد دائماً من تغطيتها.
- أفران المايكرويف مفيدة للطهي وإزالة التجميد من الطعام وتسخينه حيث أنها تستهلك قدر أقل من الطاقة من الأفران التقليدية.
- يمثل الطهي بالغاز بدلاً من الكهرباء أفضل استخدام للموارد وعادةً ما يكون أقل تكلفةً.

* هذه النصائح للاتباع في حالة استخدام الطباخات الكهربائية.

الثلاجات وأجهزة التجميد (المجمدات)

- وضع الثلاجة أو المجمد في مكان بارد بعيداً من الطباخات والسخانات.
- لتشغيل الثلاجة بشكل أفضل فإنه يجب وضعها بشكل يسمح بتدوير الهواء حول جهاز التبادل الحراري في الخلف.
- عدم ترك باب الثلاجة أو المجمد مفتوحاً لمدة أطول من اللازم.
- ترك أي طعام مطبوخ ليبرد قبل وضعه في الثلاجة أو المجمد.
- الثلاجة/المجمد المدمجة والتي تستخدم ضاغط هواء واحد تستهلك كهرباء أقل من وحدتين منفصلتين.



- إزالة الثلج من المجمد بشكل منتظم حيث يجب أن لا يتجاوز سمك الثلج أكثر من ربع بوصة أو ٦ ملم حول صندوق الثلج.
- يجب إبقاء ثلاثة أرباع سعة المجمد على الأقل ممتلئاً في جميع الأوقات.
- الثلاجات/المجمدات العصرية التي لا تشكل ثلج تستهلك كهرباء بشكل أكبر من الأنواع التقليدية.

الغسالة الكهربائية

- التأكد من وضع السعة القصوى قبل استخدام الغسالة، وإذا كان ذلك غير عملي فإنه يجب استخدام نصف السعة أو برنامج اقتصادي للغسيل.
- استخدام أقل مستوى من درجة الحرارة (٤٠ درجة مئوية) للغسيل وبرنامج اقتصادي حيثما كان ذلك ممكناً.
- مراعاة القيام بالغسيل في أوقات غير الذروة (٢:٠٠ صباحاً - ١:٠٠ مساءً، ٥:٠٠ مساءً - ١٠:٠٠ ليلاً).

المكواة

- كي الملابس عندما تكون رطبة قليلاً.
- تستهلك مكواة البخار طاقة أكثر من المكواة الجافة.
- يراعى فصل التيار الكهربائي عن المكواة بعد الانتهاء من الكي مباشرة.

الإضاءة

تشكل الإضاءة في المنزل، بشكل نموذجي، من ١٠ إلى ١٥ في المائة من استهلاك الكهرباء. يساعد استخدام المصابيح التي تستهلك طاقة

منخفضة في تحقيق توفير كبير في استهلاك الكهرباء. المصابيح التي تستهلك طاقة أقل عبارة عن أشكال مصغرة من مصابيح الأنابيب الفلورية والمصممة لتحل محل مصابيح الإضاءة العادية. وهي مصممة في عدة أشكال وأحجام ومعدلات استهلاك ولذلك يجب اختيارها لتناسب التركيبات والمساحة المتوفرة.

يمكن أن يستهلك مصباح ذو استهلاك طاقة منخفض حوالي خمس ($1/5$) الكهرباء التي يستهلكها مصباح الإضاءة العادي مما يعني أن هذا النوع من المصابيح يمكنه أن يوفر لكم بعض المبالغ.

يمثل الجدول التالي دليلاً لشراء مصابيح الإضاءة التي تستهلك طاقة منخفضة حيث يوضح معدلات استهلاك الطاقة للأنواع القديمة والجديدة والتي تتج مقداراً مماثلاً من الإضاءة:

مصباح الإضاءة منخفضة الطاقة المماثل	مصباح الإضاءة العادية
٥ واط	٢٥ واط
٧-١٠ واط	٤٠ واط
١١-١٤ واط	٦٠ واط
١٥-١٨ واط	٧٥ واط
٢٠ واط	١٠٠ واط
٢٢-٢٥ واط	١٢٠ واط
٣٢ واط	١٥٠ واط

لإضاءة عقاركم بشكل فعال يمكن استخدام ضوء النهار بقدر الإمكان. كما يمكن فتح ستائر النوافذ خلال النهار للسماح بدخول الضوء ووضع المصابيح بعناية واستخدام الألوان الزاهية في الزوايا المظلمة.



النظر في استخدام الإضاءة الفردية «للمهام» مثل القراءة والخياطة حيث أن ذلك يعتبر أكثر فعالية وسيكون أرخص من تركيبات الإضاءة التي تستخدم عادةً لتوفير الإضاءة لكل الغرفة.

من المهم المحافظة على نظافة المصابيح والإكسسوارات خصوصاً في المطبخ حيث من الممكن أن يحدث تراكم للدهون والأوساخ.

التلفزيون والأجهزة الأخرى

يمكن توفير الكهرباء في حالة تقادي ترك الأجهزة في وضع الاستعداد للتشغيل. ولذلك يجب غلق التلفزيون إذا لم يكن هناك أحد يشاهده وعدم استخدامه كمصدر للموسيقى الخلفية.

الوسائل الأخرى التي يمكننا من خلالها مساعدتكم

الاتصال بنا – توجد تفاصيل الاتصال بنا في الصفحة الأولى من هذه اللائحة، ويرجى عدم التردد في الاتصال بنا بخصوص أي جانب من جوانب إمداد الكهرباء لكم.

فقد يمكننا:

- تقديم المشورة على الهاتف بشأن جميع خدماتنا.
- الكتابة إليكم.
- تسهيل اتصالكم مع الجهات الأخرى .
- العمل على إرسال مندوب لزيارتكم بالمنزل.

يتعين عليكم الاتصال بنا أولاً إذا واجهتكم أية مشكلة بشأن إمداد الكهرباء إليكم وسنحاول تقديم المساعدة لكم. وقد قمنا بنشر إجراءات النظر في شكاوي المشتركين، والتي يمكن توفيرها عند الطلب. وإذا لم يكن باستطاعتنا حل مشكلتكم أو إذا أردتم الحصول على استشارة مستقلة، فإنه يمكنكم الاتصال بهيئة تنظيم الكهرباء - عمان، الجهة المسؤولة عن تنظيم قطاع الكهرباء.

هيئة تنظيم الكهرباء - عمان

ص.ب: ٩٥٤ الرمز البريدي: ١٢٣، الخوير سلطنة عمان

هاتف: +٩٦٨ ٢٤٦٠٩٧٠٠ فاكس: +٩٦٨ ٢٤٦٠٩٧٠١

البريد الإلكتروني: enquiries@aer-oman.org

الموقع الإلكتروني: www.aer-oman-org