



عملية الإحصاء و المؤشرات

المحافظات التعليمية



التوزيع:

لإعلام	للتطبيق	التقسيم
	X	في مستوى ديوان عام الوزارة: المديرية العامة للتخطيط وضبط الجودة
	X	دائرة ضبط الجودة
	X	المديرية العامة للشؤون الإدارية
X		مكتب وكيل الوزارة للتخطيط التربوي وتنمية الموارد البشرية
X		مكتب وكيل الوزارة للشؤون الإدارية والمالية
X		بقية أعضاء مجلس الجودة غير المنتمين لمجال المطابقة
	X	رئيس قسم ضبط الجودة
	X	رؤساء أقسام الشؤون الإدارية والمالية بالمحافظة التعليمية
	X	دائرة التخطيط وضبط الجودة بالمحافظة التعليمية ورؤساء الأقسام التابعة لها
	X	مدير مكتب الإشراف التربوي
	X	رئيس قسم الشؤون الإدارية والمالية بمكتب الإشراف التربوي
	X	رئيس قسم التخطيط والمشاريع بمكتب الإشراف التربوي
	X	مدير عام المحافظة التعليمية
	X	مدير مكتب الإشراف التربوي

الاعتماد النهائي والإقرار بالصلاحيّة

التحقق

المراجعة

الصياغة

رئيس مجلس إدارة الجودة

ممثل الإدارة العليا

أخصائي جودة بقسم

عضو فريق الجودة

مواصفات الجودة

بالمحافظات

د. مديحة بنت أحمد الشيبانية

نبيلة بنت عبدالله الغسانية

ناصر بن حمد الزعابي

منى بنت ناصر الرحبية

التاريخ: ٩ / ٢ / ٢٠١٣ م

الرمز: ن إ ج عملية الإحصاء والمؤشرات (المحافظات) -٠٠- فبراير ٢٠١٣ م

الإصدار: ٠٠

الصفحة 1



نظام إدارة الجودة
Quality Management System

عملية الإحصاء و المؤشرات المحافظات التعليمية



سلطنة عمان
وزارة التربية والتعليم

فهرس التعديلات:

الصفحات التي تم تعديلها	محتوى التعديلات	التاريخ	الإصدار
كافة الصفحات	الإثشاء	٢٠١٣/٢/٩ م	٠٠



نظام إدارة الجودة
Quality Management System

عملية الإحصاء و المؤشرات

المحافظات التعليمية



سلطنة عمان
وزارة التربية والتعليم

١ - الموضوع.

تصف هذه العملية أنشطة التخطيط والتنفيذ والمراقبة والتحسين المطبقة على الخدمات الموجهة من دائرة التخطيط والاحتياجات التعليمية وضبط الجودة ونظائرها في مكاتب الإشراف التربوي، إن وجدت، لفائدة المحافظات ودائرة الإحصاء والمؤشرات بديوان عام الوزارة وفائدة الهيئات الإدارية والفنية والتدريسية بالمدارس الحكومية ومدارس التربية الخاصة.

٢ - مجال التطبيق.

تطبق هذه العملية في دوائر التخطيط والاحتياجات التعليمية وضبط الجودة وأقسام الإحصاء والمؤشرات بالمديرية العامة للتخطيط وضبط الجودة والموجهة للمدارس وكافة تقسيمات الوزارة، بخصوص الأنشطة التالية:

- توفير البيانات الإحصائية ذات العلاقة بالعملية التربوية ومراجعتها وتجميعها ضمن البيانات الإحصائية والمؤشرات التربوية
- وضع ومتابعة المؤشرات ذات العلاقة بالعملية التربوية،
- توفير البيانات المكانية ذات العلاقة بالمباني التابعة للوزارة وإحداثيات تلك المباني من شوارع وحدود ومراكز صحية واقتصادية وتجمعات سكانية وغيرها.....

٣ - المشرف على العملية.

مدير دائرة التخطيط والاحتياجات التعليمية وضبط الجودة بالمحافظة.

٤ - الإجراءات المكونة للعملية.

١. إجراء الإحصاء والمؤشرات
٢. إجراء توفير بيان إحصائي للبيانات المكانية.



نظام إدارة الجودة
Quality Management System

عملية الإحصاء و المؤشرات المحافظات التعليمية



٥- مدخلات ومخرجات العملية.

المخرجات	المدخلات	الإجراء
- اجراء للوزارة بيانات مصنفة ومؤشرات جاهزة للاستفادة منها	- قاعدة بيانات مستوفاة من حيث تجميع البيانات	- إجراء الإحصاء والمؤشرات.
- خرائط وتقارير وقاعدة البيانات الجغرافية	- طلب توفير بيانات مكانية	- إجراء توفير البيانات المكانية



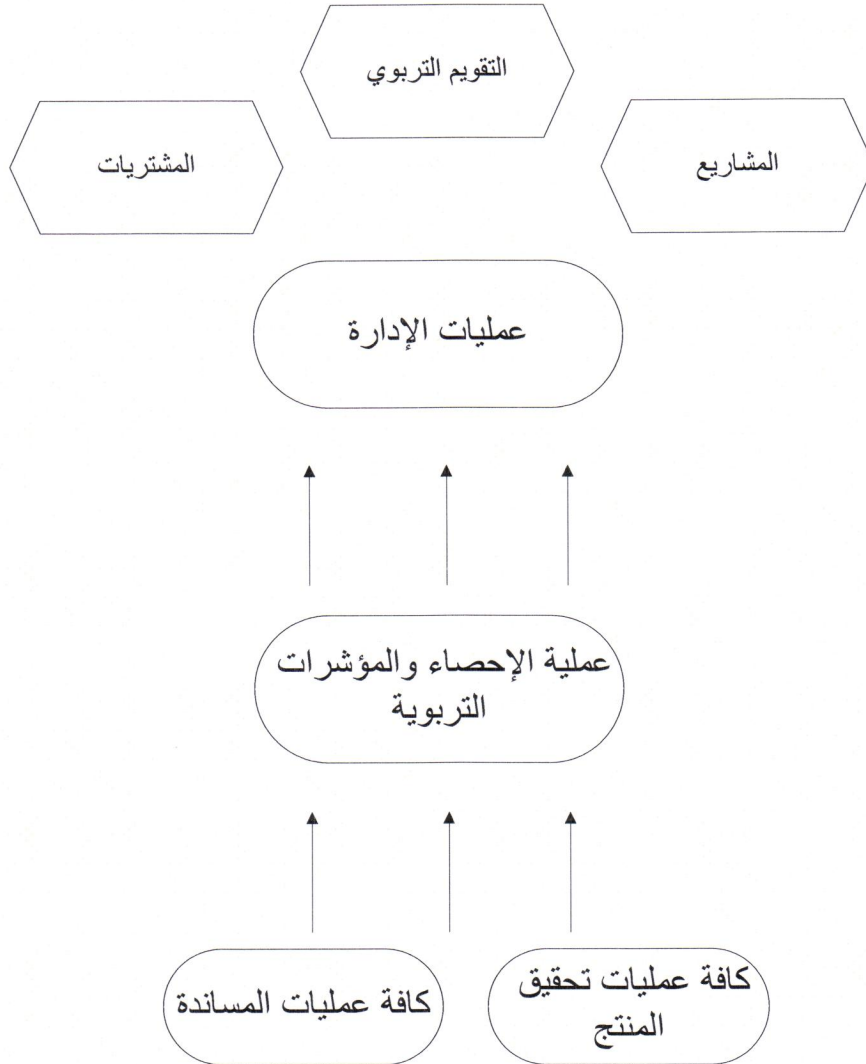
نظام إدارة الجودة
Quality Management System

عملية الإحصاء و المؤشرات المحافظات التعليمية



سلطنة عمان
وزارة التربية والتعليم

٦- ترابطات العملية.





نظام إدارة الجودة
Quality Management System

عملية الإحصاء و المؤشرات المحافظات التعليمية



٧- المستفيدون.

كافة موظفي الوزارة	تعريف المستفيدين من العملية
<ul style="list-style-type: none">- توفير بيانات إحصائية دقيقة عن جميع الطلبة والمدارس والموظفين بالمحافظة.- سرعة الاستجابة في توفير بيانات إحصائية عند الحاجة إليها من قبل المستفيد.- الاستجابة عند الحاجة الى توفير بيانات مكانية خصوصية ذات علاقة بمشاريع الوزارة ودراساتها.- استخدام التقنية الحديثة.	متطلبات المستفيدين

٨- مراقبة وقياس العملية.

آليات القياس	آليات المراقبة
<ul style="list-style-type: none">- قياس مؤشرات العملية- نسبة تنفيذ القرارات والتوصيات- قياس مؤشرات الجودة	<ul style="list-style-type: none">- الدقيق الداخلية- مراجعة الإدارة.- مراجعة العملية- المنتدى التربوي- مطابقة البيان النهائي مع البيان المطلوب- متابعة البريد الصادر والوارد

٩- الأهداف والمؤشرات:

دورية القياس	المستهدفة القيمة	طريقة القياس	مؤشر القياس	الهدف	م																				
شهرية	٨٥%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>رقم الخطوة</th> <th>٢</th> <th>٣</th> <th>٤</th> <th>٥</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الفترة المحددة في الإجراء</td> <td>شهر سبتمبر</td> <td>شهر أكتوبر ونوفمبر</td> <td>شهر ديسمبر</td> <td>شهر يناير</td> </tr> <tr> <td>الفترة الفعلية للتنفيذ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>الفارق</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	رقم الخطوة	٢	٣	٤	٥	الفترة المحددة في الإجراء	شهر سبتمبر	شهر أكتوبر ونوفمبر	شهر ديسمبر	شهر يناير	الفترة الفعلية للتنفيذ					الفارق					نسبة الخطوات المنفذة في المواعيد المنصوص عليها بإجراء الإحصاء والمؤشرات	الالتزام بالمدد الزمنية الخاصة بالبيانات الإحصائية والمؤشرات التربوية	١
رقم الخطوة	٢	٣	٤	٥																					
الفترة المحددة في الإجراء	شهر سبتمبر	شهر أكتوبر ونوفمبر	شهر ديسمبر	شهر يناير																					
الفترة الفعلية للتنفيذ																									
الفارق																									
شهرية	٨٥%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>رقم الخطوة</th> <th>٢</th> <th>٣</th> <th>٤</th> <th>٥</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>الفترة المحددة في الإجراء</td> <td>بداية كل فصل دراسي</td> <td>شهر أكتوبر</td> <td>شهر نوفمبر</td> <td>شهر ديسمبر</td> </tr> <tr> <td>الفترة الفعلية للتنفيذ</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>الفارق</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	رقم الخطوة	٢	٣	٤	٥	الفترة المحددة في الإجراء	بداية كل فصل دراسي	شهر أكتوبر	شهر نوفمبر	شهر ديسمبر	الفترة الفعلية للتنفيذ					الفارق					نسبة الخطوات المنفذة في المواعيد المنصوص عليها بإجراء توفير البيانات المكائنية	الالتزام بالمدد الزمنية الخاصة بتوفير البيانات المكائنية	٢
رقم الخطوة	٢	٣	٤	٥																					
الفترة المحددة في الإجراء	بداية كل فصل دراسي	شهر أكتوبر	شهر نوفمبر	شهر ديسمبر																					
الفترة الفعلية للتنفيذ																									
الفارق																									

عملية الإحصاء و المؤشرات المحافظات التعليمية

مرتين في السنة	٨٥%	١٠٠ × عدد الشكاوى ذات العلاقة بدقة البيانات المكتبة خلال السنة الماضية - عدد الشكاوى ذات العلاقة بدقة البيانات المكتبة خلال السنة الحالية - عدد الشكاوى ذات العلاقة بدقة البيانات المكتبة خلال السنة الماضية	نسبة الرضا العام على خدمات توفير البيانات بشكل دقيق من خلال الاستبيان الدوري بالنسبة لمديري المدارس و الإداريين و المعلمين و الفنيين والمستفيدين من غير الوزارة سواء كان حكومي او خاص.	السرعة والدقة والمساواة والعدالة والشفافية في كافة الخدمات الموجهة من مجال تطبيق هذه العملية	٣
----------------	-----	--	--	--	---